

# Souverän am Telefon agieren



Foto: pixabay.com

Bildungsangebote für diözesane Mitarbeiter:innen und Mitarbeiter:innen der Caritas

# Souverän am Telefon agieren

Sie vertiefen Ihre bisherigen Kenntnisse in Telefonkommunikation und üben den Transfer in Ihr spezifisch herausforderndes Umfeld. Im Workshop erarbeiten Sie praxistaugliche Strategien für typische Gesprächsanlässe und stärken Ihre professionelle Haltung am Telefon.

**Inhalte:** • Ein Blick auf die persönliche Telefonsituation  
• professionell bleiben in schwierigen Telefonaten • Fallarbeit anhand aktueller Beispiele der Teilnehmenden • Werkzeugkasten für den Alltag  
• persönliche Reflexion

**Methoden:** Kurzreferate mit Theorieinputs durch die Trainerin, die Praxisfälle der Teilnehmenden stehen im Mittelpunkt, Moderation, Reflexion, Erfahrungsaustausch

Termin:

**MI, 21. Jänner 2026 | 13-16.30 Uhr**

Workshop mit

**Birgit Bauer, MBA**

*Kommunikationstrainerin*

Veranstaltungsort:

**ONLINE via ZOOM**

Wir senden die Meeting-ID nach der Anmeldung zu.

**Informationen:** bei Mag.<sup>a</sup> Petra Kudlička unter [petra.kudlicka@kath-kirche-kaernten.at](mailto:petra.kudlicka@kath-kirche-kaernten.at)

**Anmeldung:** unter [ka.kbw@kath-kirche-kaernten.at](mailto:ka.kbw@kath-kirche-kaernten.at)

**Anmeldeschluss:** FR, 16. Jänner 2026 | **Achtung:** Begrenzte Teilnehmer:innenzahl (max. 12 Personen)

**Kosten:** 79 Euro | **Bei Selbstzahlung:** Bankverbindung: Katholisches Bildungswerk Kärnten | AT62 3900 0000 0106 6760

Verwendungszweck: Souverän am Telefon agieren, 21. Jänner, Online



KATHOLISCHES  
**BILDUNGS**werk  
KÄRNTEN



**Caritas**



Katholische Kirche Kärnten  
KATOLIŠKA CERKEV KOROŠKA

Katholisches Bildungswerk Kärnten | Tarviser Straße 30 | 9020 Klagenfurt a. W. | T 0463 5877 2423 | [ka.kbw@kath-kirche-kaernten.at](mailto:ka.kbw@kath-kirche-kaernten.at) | [www.kath-kirche-kaernten.at/kbw](http://www.kath-kirche-kaernten.at/kbw)

[katholischesbildungswerkkaernten](https://www.facebook.com/katholischesbildungswerkkaernten) | [katholisches\\_bildungswerk\\_ktn](https://www.instagram.com/katholisches_bildungswerk_ktn)