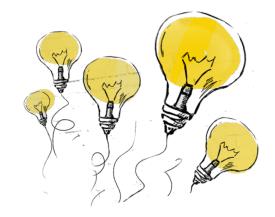


## **ANMELDUNG:** unter ka.kbw@kath-kirche-kaernten.at

INFORMATIONEN: bei Mag.ª Petra Kudlička unter petra.kudlicka@kath-kirche-kaernten.at

Beachten Sie bitte die Möglichkeit der Abgeltung von Fort- und Weiterbildung und besprechen Sie diese mit Ihrer/Ihrem dienstrechtlich Vorgesetzten.

Bei Selbstzahlung > Überweisung des jeweiligen Kostenbeitrags an: Katholisches Bildungswerk Kärnten | AT62 3900 0000 0106 6760 Verwendungszweck: Titel und Datum des jeweiligen Angebots.















# Wissen, das Sie weiterbringt - Bildung, die verändert!



Um Sie bei Ihrer Arbeit gut zu begleiten, haben wir mit dem nachfolgenden Veranstaltungsangebot unser Hauptaugenmerk auf ein bedarfs- und zeitgerechtes Bildungsangebot gelegt, das Sie bei Ihren Tätigkeiten stärken und unterstützen soll.

Alle Bildungsinteressierten sind herzlich eingeladen, unsere vielfältigen Veranstaltungsangebote zu nutzen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme! Herzliche Grüße, das KBW-Team

# Konfrontieren und Kritisieren

klar - respektvoll - direkt

Im Arbeitsalltag erleben wir immer wieder Spannungen und unangenehme Situationen. Diese anzusprechen stellt manchmal eine Herausforderung dar. Wann und wie soll ein heikles Thema angesprochen werden? Ist es nicht besser nichts zu sagen, weil es dann womöglich noch ärger wird? Bringt es überhaupt etwas? Dieser Workshop hat zum Ziel, Klarheit in diese Fragen zu bringen.

Sie erhalten Einblick in Gesprächsführungstechniken, die es Ihnen ermöglichen auch bei unangenehmen Themen klar und wertschätzend zu bleiben.

#### Inhalte

- Reflexion der Absicht und der Sinnhaftigkeit von Kritik und Konfrontation
- Aufbau einer kritischen aber fair formulierten Rückmeldung.
- Gesprächsführung in angespannten Situationen.
- Reagieren auf destruktive Reaktionen

#### **Workshop mit:**

## Mag.a Birgit Mahrle-Haas

Coach, Trainerin, Supervisorin

#### Termin:

DI, 21. Oktober 2025 9-17 Uhr

**Ort:** Diözesanhaus Tarviser Straße 30 9020 Klagenfurt a. W.

**Kosten:** € 120,-



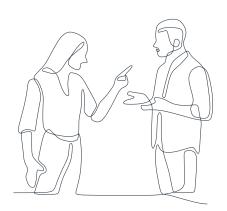
# **Aktives Zuhören**

Wirksame Basis gelungener Gesprächsführung

Aufmerksames konzentriertes Zuhören ist eine wesentliche Komponente erfolgreicher Gesprächsführung. Dabei ignorieren wir eventuelle Geräusch-, Sicht- und Aufmerksamkeitsbarrieren, lassen unsere/n Gesprächspartner/in ausreden, erlauben es unseren Gedanken nicht abzuschweifen und unterstreichen mit unserer Körpersprache (Mimik und Gestik) unser Verstehen.

Seine ganze Wirksamkeit entfaltet das aktive Zuhören aber erst durch das sogenannte Reflektieren. Reflektieren bedeutet unser Interesse durch aktives Nachfragen zu zeigen. Wir erhalten dadurch mehr Detailinformationen und bekommen so die Möglichkeit den emotionalen Gehalt des Gesprochenen besser zu verstehen und die Gefühle unseres Gegenübers gut nach vollziehen zu können.

In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie durch gezieltes Zuhören und Reflektieren Ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern.



## **Workshop mit:**

# Dipl.-Kfm. Diakon Matthias Kossmann

Kommunikationstrainer

#### Termin:

MI, 26. November 2025 13-17 Uhr

Ort: Diözesanhaus

Tarviser Straße 30, 9020 Klagenfurt a. W.

Kosten: € 40.-