



Katholische Kirche Kärnten

*Mit Jesus Christus den Menschen nahe sein*

28. April 2015

Statusbericht von Finanzkammerdirektor Mag. Franz Lamprecht  
zum Strategischen Leitbildziel Nr. 4

**ZIEL 4: In Verantwortung gegenüber allen Förderern und mit Blick auf die konkrete Lebenssituation der KirchenbeitragszahlerInnen praktizieren wir Einnahmen-, Kosten- und Leistungstransparenz.**

Durch mehrere Maßnahmen wird zukünftig eine noch kundenorientiertere, die persönliche Situation berücksichtigende Kommunikation und Korrespondenz mit den Beitragspflichtigen erfolgen.

Dafür wurde im Herbst 2012 eine Mitgliederbefragung mittels Fragebogen durchgeführt, an der zusammen 692 Personen teilnahmen. Erfreulich ist, dass jeweils über 90 % der Fragebogenbeantworter mit der Lösungskompetenz bzw. der Freundlichkeit der KirchenbeitragsmitarbeiterInnen sehr zufrieden bzw. zufrieden sind. Allerdings finden sich – trotz des jährlichen Versands eines Info-Folders an jede/jeden BeitragszahlerIn – 63 % der Beitragspflichtigen nicht ausreichend über die Verwendung des Kirchenbeitrages informiert! Dass die Pfarrbriefe – neben den Tageszeitungen – die wichtigste Informationsquelle über kirchliche Leistungen sind, ist als klarer Auftrag zu verstehen, diesem Medium noch stärkere Aufmerksamkeit zu schenken. Die Jugend- und Sozialarbeit der Kirche ist wichtigster Bereich, über den mehr berichtet werden soll.

MitarbeiterInnenschulungen sowie die jährliche Informationstagung für alle KB-MitarbeiterInnen sollen dazu beitragen, sich viel intensiver mit der Leitbildumsetzung im Kirchenbeitragswesen zu beschäftigen.

**"Kunden- und interessenbezogene Gestaltung der Kirchenbeitragsvorschreibung bzw. der Korrespondenz mit den Beitragspflichtigen und Verbesserung der Kommunikation mit den Beitragspflichtigen."**

Im Projekt ÖKD neu! wird derzeit ein österreichweites Kirchenbeitrag-Programm programmiert. Im Zusammenhang damit werden auch die Aussendungstexte überarbeitet.

Außerdem wird bei den jährlichen MitarbeiterInnen-Tagen sowie in den Schulungen in den Kirchenbeitragsstellen das Thema "Kommunikation" permanent behandelt.

Durchführung einer Zufriedenheitserhebung bei den Kirchenbeitragsstellen im Herbst 2013 mit wichtigen Erkenntnissen.

### **"Regelmäßige Berichterstattung über die kirchliche Mittelverwendung"**

Der im Juli 2012 in neuem Layout erstellte Finanzbericht 2011 der Diözese Gurk-Klagenfurt wurde sehr positiv aufgenommen. Der Finanzbericht 2012 befindet sich derzeit in Vorbereitung und alle Pfarren werden heuer erstmals geeignete Textvorschläge zum Abdruck einer Finanzberichts-Kurzform in den Pfarrbriefen erhalten.

Finanzbericht ergeht als Kurzbericht an alle KirchenbeitragszahlerInnen, Presseaussendungen, Bericht im Jahrbuch der Diözese

Leitung einer Arbeitsgruppe der Finanzkammerdirektorenkonferenz betreffend Vereinheitlichung der Finanzberichterstattung (Gebarungübersicht)

### **"Implementierung einer 'Leistungsinformationsbörse' als Teil des diözesanen Berichtswesens"**

In Ansätzen umgesetzt, Fragen der Zuständigkeit ("Marketing")